



## Välkommen till Sveriges bästa bredband!

Din Bostadsrättsförening har tecknat avtal om kollektiv anslutning till Bahnhof och samtliga boende får tillgång till internettjänsten 1000/1000 Mbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning.

Tisdagen 2023-03-28 är det dags för installation och aktivering av dina tjänster!

### Vad händer nu?

Arbetet kommer att innebära ett kortare avbrott i er anslutning i samband med att den nya utrustningen monteras och lägenheterna kopplas upp.

Avbrottet kan vara i upp till 2 timmar, med reservation för eventuella förseningar.

När omkopplingen är klar kan du börja använda din nya tjänst.

### Kom i gång!

För att komma i gång med din nya tjänst ska du följa nedan steg.

1. Anslut din router eller dator med en nätverkskabel till uttaget som finns placerat i lägenheten.
2. Starta din dator, mobil eller surfplatta och öppna en webbläsare. Du ska nu automatiskt komma till vår inloggningssida <http://dhcp.bahnhof.se>. Skulle det inte dyka upp kan du surfa in manuellt.
3. Välj din adress och lägenhetsnummer. Dubbelkolla att du väljer korrekt lägenhetsnummer i samband med aktiveringen.
4. Vänta 15 minuter och starta om routern, du ska nu kunna surfa!

Skulle du ha problem med att komma i gång eller om ditt lägenhetsnummer inte dyker upp kan du kontakta vår kundtjänst på 010-510 00 00.





Ingår!



**Zyxelrouter:** I din nya tjänst ingår vår router, Zyxel EX3301, som gör ditt bredband trådlöst. Routern sänder på både 2,4 och 5 GHz vilket möjliggör högre trådlös hastighet.

Om du önskar köpa till IP-TV eller telefoni behöver du använda vår router, då den fungerar som en tjänstefördelare för dessa tjänster.

**Önskar du beställa en tilläggstjänst?** Surfa då in på vår hemsida, bahnhof.se eller ring vår kundtjänst på 010-510 00 00.

**Telefoni:** Önskar du beställa telefoni så betalar du bara för det du ringer, då vi har 0kr/månaden i fast avgift.

Vill du behålla ditt nuvarande telefonnummer hjälper vi dig med detta. Kostnad för portering är 199kr.

För att telefonin ska fungera behöver du använda vår router. För att ringa med IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sedan ringer du som vanligt.

**Felanmälan:** I samband med uppkopplingen har vi skapat en prioritetskod för dig och dina grannar. Koden skickas till din styrelse och de delar sedan ut denna till dig. Koden är aktiv under de två första dagarna och gör att ni kommer fram snabbare. Dit kan samtliga boende ringa för att få hjälp med sin nya tjänst.

Efter dessa två dagar hänvisar vi till vår ordinarie kundtjänst, 010-510 00 00.

